

平成 25 年 12 月吉日

お客様各位

年末年始のお客様対応について

明光産業株式会社

取締役部長 進元康至

エムテックサービス株式会社

常務取締役 児玉直丈



平素は格別のご厚情を賜り厚くお礼申しあげます。

本年度の明光産業(株)・エムテックサービス(株)の年末年始休暇およびお客様対応につきましては、下記の通りとなりますのでご連絡申し上げます。

ご不便やご迷惑をおかけする点多々あるかと思っておりますが、ご理解をいただきますようお願い致します。今後とも宜しくお願い申し上げます。

記

年末年始休暇 12月28日(土)～1月5日(日)

【休日期間中の電話対応について】

上記期間、会社は休みとなりますがお客様への対応として技術員へ連絡を取れる体制となっております。何かございましたら東京本社あるいは狭山営業所宛でお電話をしていただきますようお願い致します。

尚、技術員個々の携帯電話の電源を上記期間中は切らせていただきます。

東京本社 03-3669-3600

狭山営業所 04-2956-3330

電話対応時間 午前8:30～午後5:00

メンテナンス契約を締結させていただいておりますお客様につきましては、緊急連絡番号にて24時間対応させていただいております。

転送電話での対応の為、電話口に出るまでお時間がかかる場合がございますがご了承くださいませようお願い申し上げます。

又、部品出荷に伴う作業が発生した場合、手続き作業費をいただく事となります。連休に入る前に、故障の修理や部品交換をお勧めいたします。

【年末年始の緊急修理等割増料金について】

12月30日～1月3日の修理対応につきましては割増料金となります。

メンテナンス契約を締結させていただいておりますお客様につきましては、割増料金はございません。

以上