

令和 3 年 12 月吉日

お客様各位

年末年始のお客様対応について

明光産業株式会社
エムテックサービス株式会社

謹啓 平素は格別のご厚情を賜り厚くお礼申し上げます。
本年度、弊社の年末年始休暇およびお客様対応につきましては、下記の通りとなりますのでご連絡申し上げます。
ご不便やご迷惑をおかけする点多々あるかと思いますが、ご理解ご協力いただけたら幸いと存じます。今後とも何卒宜しくお願い申し上げます。 謹白

記

年末年始休暇 12月29日(水)～ 1月4日(火)

【休日期間中の電話対応について】

上記期間中のお電話は東京本社、又は、埼玉営業所宛にお願い致します。

※ 技術員各々の携帯電話の電源は切らせていただきます。

東京本社 03-3669-3600

埼玉営業所 042-984-2281

電話対応時間 午前 9:00 ～ 午後 6:00

メンテナンス契約を締結させていただいておりますお客様につきましては、緊急連絡番号にて24時間対応させていただきます。

転送電話での対応の為、電話口に出るまでお時間がかかる場合がございます。ご理解、ご了承いただきますようお願い申し上げます。

又、休暇期間の部品出荷につきましては、誠に申し訳ありませんが、**出荷作業費(通常作業費一人工分)**を別途でご請求させていただきます。連休に入る前に部品の注文をしていただく事をお勧め致します。

【年末年始の緊急修理等割増料金について】

12月29日～1月4日の緊急修理対応につきましては3割増料金となります。

メンテナンス契約を締結させていただいておりますお客様につきましては、割増料金はございません。

以上