

御客様各位

ゴールデンウィーク期間のサポート体制について

明光産業株式会社
 エムテックサービス株式会社
 〒350-1213 埼玉県日高市高萩1714-3
 TEL:042-984-2281/FAX:042-984-2283

拝啓 新緑の候貴社ますますご隆栄のこととお喜び申し上げます。毎々格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、掲題の件、下記の体制で充填機及び、コンピュータのサポートを致しますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1. サポート体制

- ・国民の休日は『休日体制』となり、転送電話により担当者に繋がります。
- ・休日体制は電話対応が基本であり、修理につきましては、原則として通常業務の日に対応させていただきます。

尚、現地修理が発生した場合は、作業費通常価格の1.3倍とさせていただきます。

※4月末からゴールデンウィークにかけてご注文頂く部品は、納期がかかることも予想されますので、お早めにご注文頂ければ幸いです。

2. 連絡先

<充填機及びコンピュータの故障>

エムテックサービス(株) / TEL : 042-984-2281

※電話対応時間 午前 9時 ~ 午後 5時

3. 対象期間と体制

	日	月	火	水	木	金	土
4月	14	15	16	17	18	19	20
	21	22	23	24	25	26	27
	28	29	30				
5月				1	2	3	4
	5	6	7	8	9	10	11
	12	13	14	15	16	17	18

- ※ ○枠内、休日体制とさせていただきます。
- ※ 営業日につきましては暦通りとなります。

以上